



# Micrac Plug Guía de instalación.



# 1

Si no dispone de un usuario en la app CloudFort, el primer paso es crear uno. Para ello entre en la app y pulse la opción “registrar nuevo usuario”. Siga los pasos indicados. Recuerde que para que el usuario esté operativo necesita confirmar el registro desde su correo electrónico.

# 2

A continuación, cree una nueva ubicación (si no dispone de ella).

Después cree una zona (si tampoco dispone de ella). Una vez hecho esto, vaya a la zona creada y clique en el botón “editar”. clique entonces el botón que pone “Nuevo dispositivo”.



# 3

Aparecerá un formulario donde deberá introducir el código de activación, guiones incluidos. Puede copiarlo manualmente o puede escanear el código QR con la cámara de su teléfono y luego pegar el contenido en la casilla correspondiente.

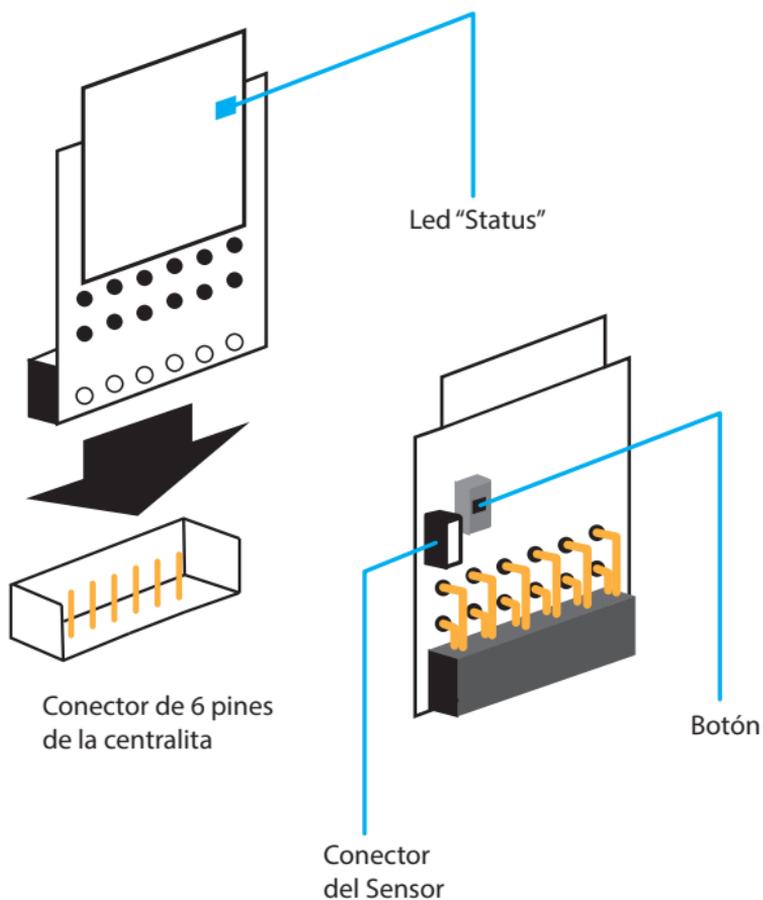
Una vez aceptado volverá a la ubicación. En caso de que el código contenga errores, o ya esté en uso, le aparecerá un mensaje de error.

# 4

Una vez añadido el dispositivo a la app CloudFort, deberá conectar y configurar el Micrac Plug.

# 5

Conecte el Micrac Plug tal como indica el gráfico:



# 6

En su teléfono, acceda a la configuración de redes WiFi y busque una cuyo nombre corresponde con el número de serie de su dispositivo (puede encontrar el número de serie en la parte posterior de la carcasa). Clique en la WiFi para acceder y espere que la conexión se haya completado.

Nota A: algunos teléfonos tardan 10 o 15 segundos en conectarse a una red nueva. Si le aparece una pregunta parecida a “red desconocida, ¿desea confiar en esta red?” Responda Sí.

Nota B: Algunos teléfonos pueden detectar que la WiFi no está conectada a internet (es la red interna del Micrac Pulse) y pueden preguntarle algo parecido a “Esta WiFi no tiene conexión a internet. ¿Desea continuar?”. Responda Sí.

# 7

Una vez conectado a la wifi, deberá acceder al Smart Config (portal interno de configuración). Para ello escanee el código QR que aparece en la carcasa del dispositivo, o bien abra un navegador de internet en una ventana nueva y ponga en la dirección "192.168.4.1".

Si a pesar de estar conectado a la wifi no le carga la página de configuración, desconecte los datos móviles de su teléfono (pero no ponga modo avión)

# 8

Una vez en el portal Smart Config, aparecerá la pantalla de bienvenida. Pulse Continuar para comenzar la configuración.

# 9

Aparecerá una pantalla que preguntará si desea conectar el dispositivo a internet.

A) Si pulsa NO, se cerrará el portal SmartConfig y la configuración se habrá completado.

B) Si pulsa "Sí", aparecerá la vista para configurar la WiFi. Recuerde que deberá tener a mano la información del nombre de la WiFi (el SSID) y la contraseña de la misma.

Nota A: Recuerde que tanto los nombres como las contraseñas diferencian entre mayúsculas y minúsculas.

Nota B: Recuerde que los dispositivos de domótica solamente se pueden conectar a redes de 2,4Ghz. Si no logra conectar, consulte el manual de su router.

Una vez introducido el nombre de la WiFi y la contraseña, pulse el botón "continuar" y revise los datos que ha introducido". Si son correctos pulse "aceptar". Espere hasta que aparezca el mensaje de confirmación.

# 10

Si la WiFi se ha configurado bien, el dispositivo aparecerá en la aplicación CloudFort con el nombre en color blanco. Si no, aparecerá el nombre en rojo.

Pulse Finalizar la instalación. El SmartConfig se desconectará hasta que necesite usarlo de nuevo.

## Importante

Si desea volver a configurar el dispositivo (para cambiar la WiFi)

- 1.-En el Micrac Plug, busque el botón de función situado al lado derecho del conector.
- 2.- Pulse el botón durante 6 segundos.
- 3.- El portal de configuración volverá a estar activo. Repita los pasos del 6 al 10 de estas instrucciones.

# Resolución de problemas

Si el LED “status” se queda parpadeando:

- a) puede que algún parámetro de la WiFi no sea correcto y por ello no puede conectarse a la wifi (parpadeo lento).
- b) por algún motivo la WiFi no transmite datos (firewall, antivirus, etc) (Parpadeo rápido).
- c) No ha dado de alta el dispositivo en CloudFort (parpadeo rápido).

# Asistente IA

En la app cloudfort dispone de un botón de asistencia desde el cual podrá acceder al asistente virtual. El asistente es una herramienta de inteligencia artificial que le ayudará a resolver cualquier problema.

# DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

NEW GATE, S.L. con CIF B65545097

C/ Bernat de Rocabertí 16, Pol. Ind Sabadell-Sud  
08205 Sabadell (Barcelona), España

## CERTIFICA



Que el equipo Micrac Plug está diseñado y fabricado en cumplimiento con las normas establecidas en las directivas:

(LVD) 2014/35/UE de Baja Tensión

(EMC) 2014/30/UE de Compatibilidad Electromagnética

EN 13241:2004+A2:2017

EN 60730-1:2013

EN 61000-6-1:2016

EN 61000-6-3:2007/A1:2012

2006/42/CE de Máquinas

EN 60335-1:2012/A13:2017

EN 60335-2-103:2015

EN 12453:2018

(RED) 2014/53/UE Comercialización de Equipos Radioeléctricos

EN 60950-1:2007/A2:2015

ETSI 300 220-2 V3.1.1

ETSI EN 301 489-1 V2.1.1

ETSI EN 301 489-3 V1.6.1

(RoHS) 2011/65/UE

EN 50581:2012